



## Seminarangebot 2022

### **Schwierige Gespräche führen**

Datum: Do 10.03.2022 **ONLINE** Seminar

Beginn: 09.00 Uhr / Ende: 13.30 Uhr

Dozentin: Michaela Vogel

Seminarinhalt: Die kommunikativen Anforderungen in schwierigen Gesprächssituationen sind vielfältig: Empathisch sein, Verbindlichkeit vermitteln, Deeskalieren... Der Gesprächspartner ist emotional beteiligt und nimmt mit gesteigerter Aufmerksamkeit wahr, wie respektvoll Sie ihm begegnen. Konfliktreiche Gespräche stellen oft eine persönliche Herausforderung dar, die dabei hilft, bisher unerkannte Fähigkeiten zu fördern. Unser Training setzt genau hier an: Es soll Sie dabei unterstützen, jene Potenziale zu erkennen und bewusst weiter zu entwickeln. Sie erhalten Hilfestellungen und trainieren anhand eines konkreten Fallbeispiels aktiv, wie Sie schwierige Gespräche im Kontakt mit Prüflingen oder Mitarbeitern empathisch führen und souverän mit Widerständen umgehen können. Sie testen Ihre persönliche Emotionserkennungsfähigkeit und erfahren praxisnah, welche emotionalen Warnsignale es in kritischen Situationen zu beachten gilt und was dies für das weitere Vorgehen bedeutet.

### **Outlook**

Datum: Mi 31.03.2022

**ONLINE** Seminar

Beginn: 09.00 Uhr / Ende: 14.30 Uhr

Dozent: Tobias Kloth

Seminarinhalt: Wer kennt es nicht? Teilweise oder ganz im Home Office zu arbeiten erfordert viel Disziplin. Die Organisation spielt dabei eine sehr große Rolle. Sie lernen die Outlook-Arbeitsoberfläche kennen und effektiv zu verwenden; Kalender nutzen und freigeben; Termine, Terminserien oder Ereignisse eingeben, verschieben, bearbeiten, löschen; Tipps und Tricks. Sie festigen die Lerninhalte mit vielen praktischen Übungen am PC.

### **Gesprächskreis für Lehrlingswarte**

Datum: Do 20.04.2022 oder Di 20.09.2022 **ONLINE** Seminar

Beginn: 16.00 Uhr / Ende: 17.30 Uhr

Dozent\*in: Torben Flohr und Nadine Grün, Ausbildungsberater\*in

Seminarinhalt: Erfahrungsaustausch der Lehrlingswarte untereinander und mit den Ausbildungsberatern der HWK Lübeck, u.a. mit Informationen zu Lehrlingsgewinnung, Rechtsgrundlagen von A-Z, Fallbeispiele aus der Praxis sowie eingereichter Themen. Wir haben diesem Austausch eine neue Form gegeben. Es ist eine digitale Veranstaltung für ca. eineinhalb Stunden. Für die Teilnahme benötigen Sie nur ein Smartphone, Tablet oder Laptop mit WLAN Zugang. Die Teilnahme ist ganz einfach und es rentiert sich es einmal auszuprobieren! Sollten Sie Fragen zur Technik haben stehen wir Ihnen sehr gerne zur Verfügung. Aufgrund des Projektes „Digitale Azubi-Gewinnung“, können wir Ihnen bzw. Ihrer Innung einen Dreh zu einem Azubi-Gewinnungsvideo Ihres Berufs anbieten. Dieser Dreh ist für Sie kostenfrei und riesig und ist vielfältig einsetzbar. Ob in regionalen Schulen, bei Messen oder auf sozialen Medien, alles ist möglich.

### **Grundlagen der Prüfung für Gesellenprüfungsausschüsse - Einsteiger**

Datum: Mo 09.05.2022 oder Di 10.05.2022 **ONLINE** Seminare

Beginn: 17.00 Uhr / Ende: 21.00 Uhr

Dozent: Werner Selbeck

Seminarinhalt: Prüferinnen und Prüfer in der beruflichen Aus- und Weiterbildung nehmen eine verantwortungsvolle Aufgabe wahr, greifen sie doch mit ihren Entscheidungen in berufliche Lebensplanung der Prüflinge ein und leisten darüber hinaus mit ihrem ehrenamtlichen Engagement einen nicht unerheblichen Beitrag zur Qualitätssicherung der Aus- und Weiterbildung im jeweiligen Berufsfeld. In diesem Seminar sollen vor allem neu berufene Prüfer und Prüferinnen mit den Grundlagen der Gesellenprüfung vertraut gemacht werden.



### **Aus dem Stress ins Gleichgewicht**

Datum: Di 10.05.2022

Beginn: 09.00 Uhr / Ende: 16.30 Uhr

Dozentin: Regina Raubusch

Seminarinhalt: Wir alle möchten gesund, zufrieden und leistungsfähig sein und bleiben. Was können wir tun, dies zu erreichen? Der beste Weg ist bei uns selbst zu beginnen: Wie führe ich mich zu meiner körperlichen, seelischen und sozialen Leistungsfähigkeit? Wer sich selbst führt, ist glaubhaft und dient als Vorbild und kann auch andere führen. Das Seminar bietet Anregungen für die Gesundheit als Führungsaufgabe, wie man typische Stress-Fallen rechtzeitig erkennt und ihnen entgegensteuert. Die Wege sind vielfältig wie die Persönlichkeiten und die Lebenswege der Menschen, die von Stressfaktoren betroffen sein können. Themen des Seminars sind: Belastende Emotionen/Stress erkennen; Wertschätzung wirksam kommunizieren; Burnout/ Stressfallen vorbeugen; Ursachen und Risikofaktoren; Loslösen von einschränkenden Denk- und Handlungsmustern. Dieses Seminar lässt jeden eine Art und Weise erleben, die individuell anspricht und durch kleine Übungen jedem einzelnen seine ganz persönliche Erfahrung schenkt. In *Balance* kommen.

### **Konfliktlösungen**

Datum: Do 12.05.2022

Beginn: 09.00 Uhr / Ende: 16.30 Uhr

Dozent: Raphael Lindlar, Zertifizierter Mediator

Seminarinhalt: In diesem Seminar lernen Sie, Konflikte während der Ausbildung rechtzeitig zu erkennen und zu vermeiden. Sie entwickeln individuelle Strategien, mit bestehenden Konflikten sicher umzugehen und sie erfolgreich zu lösen.

### **Handlungsorientiertes Prüfen**

Datum: Do 19.05.2022

Beginn: 09.00 Uhr / Ende: 16.30 Uhr

Dozent: Rolf R. Bergerhausen

Seminarinhalt: In diesem Seminar lernen Sie das Basis-Prinzip für Handlungsorientierung: P-D-(S)K, 6 Schritte zur Entwicklung fallorientierter Aufgaben, Checkliste für den „Werkzeugkasten Handlungsorientierung“, Beispiele von Prüfungsfragen, Differenzierung von Gesellen- und Meisterprüfungen.

### **Grundlagen der Prüfung für Meisterprüfungsausschüsse**

Datum: Di 31.05.2022

**ONLINE Seminar**

Beginn: 17.00 Uhr / Ende: 21.00 Uhr

Dozent: Werner Selbeck

Seminarinhalt: Prüferinnen und Prüfer in der beruflichen Aus- und Weiterbildung nehmen eine verantwortungsvolle Aufgabe wahr, greifen sie doch mit ihren Entscheidungen in berufliche Lebensplanung der Prüflinge ein und leisten darüber hinaus mit ihrem ehrenamtlichen Engagement einen nicht unerheblichen Beitrag zur Qualitätssicherung der Aus- und Weiterbildung im jeweiligen Berufsfeld. In diesem Seminar sollen vor allem neu berufene Prüfer und Prüferinnen mit den Grundlagen der Meisterprüfung vertraut gemacht werden.

### **Die Rolle der Prüfer\*innen in der Prüfung**

Datum: Do 02.06.2022

Beginn: 09.00 Uhr / Ende: 16.30 Uhr

Dozent: Dr. Rainer Hansen

Seminarinhalt: Fragetechniken, Protokollführung, Benotung, Umgang mit Prüflingen. Kurze Einführung in rechtliche und organisatorische Rahmenbedingungen. Anforderungsbereiche und Fragetechniken. Handlungsorientierung und Praxisbezug in der Gesellen- bzw. Meisterprüfung. Prüflingstypen und der Umgang mit unterschiedlichen Verhaltensweisen. Techniken zur Bewältigung von Konflikten, Prüfungsängsten. Rechtssichere Protokollführung. Das Seminar ist praxisnah gestaltet unter Nutzung realer Rahmenbedingungen einer mündlichen Prüfung. In diesem Seminar sollen vor allem neu berufene Prüfer und Prüferinnen mit der Situation in der Prüfung vertraut gemacht werden.



### **Die Kunst des Smalltalks**

Datum: Do 09.06.2022

Beginn: 09.00 Uhr / Ende: 16.30 Uhr

Dozentin: Dipl. Ing. Undine Stricker-Berghoff

Seminarinhalt: „Small Talk“ kann Beziehungen stiften und Türen öffnen. Er findet immer am Anfang und am Ende von (Geschäfts-)Terminen statt. Manche gesellschaftlichen Anlässe bestehen fast nur aus diesem „leichten“ Inhalt. Was viele nicht wissen: Small Talk ist eine erlernbare Kunst. Dieser Workshop richtet sich an alle die im Ehrenamt unterhaltsam und informativ plaudern möchten. Sie bekommen Tipps zur Perfektionierung, üben Methoden und tauschen Erfahrungen aus. Nach diesem unterhaltsamen und abwechslungsreichen Tag bewegen sich die Teilnehmenden deutlich sicherer auf dem Small Talk-Parkett.

### **Rhetorik**

Datum: Do 16.06.2022

Beginn: 09.00 Uhr / Ende: 16.30 Uhr

Dozent: Dr. Rainer Hansen

Seminarinhalt: Rhetorik ist die Kunst, erfolgreich zu überzeugen, besser zu reden und mehr zu erreichen. Die Qualität Ihrer Kommunikation bestimmt Ihren beruflichen Erfolg, Ihre Zufriedenheit und Ihr Lebensgefühl. Entscheidend ist, wie Sie Ihre Qualitäten präsentieren. Vermittelt werden: Argumentationstechniken für Verhandlungen, Meetings und Konferenzen, praktisches Handwerkszeug für Ihre zielgruppengerechte Rhetorik und Dialektik, Auftrittssicherheit, professioneller Umgang mit Lampenfieber und Nervosität, gewinnendes Auftreten und begeisternder Sprach- und Sprechstil, die freie Rede, gezielte Vorbereitung, rhetorisch souveräne Konfliktbewältigung, Körpersprache, Mimik und Gestik gezielt einsetzen.

### **Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**

Datum: Di 23.06.2022

Beginn: 15.00 Uhr / Ende: 20.00 Uhr

Dozent: Wolfram Kroker, Beauftragter für Innovation und Technologie u. IT-Sicherheitsbotschafter

Seminarinhalt: Verständnis und Umsetzungsmöglichkeiten der DSGVO im Privaten, im Betrieb und auch im Rahmen der ehrenamtlichen Arbeit. Wenn Sie Ihre bisherigen Arbeiten an PC, Tablet und/oder Smartphone durchgeführt haben, sollten Sie die Datenschutzgrundverordnung kennen und einhalten: Erstaufnahme und Pflege der geforderten Dokumentation, Einhaltung der Formalitäten, Anwendung im betrieblichen Alltag und Fallbeispiele lösen. Für die Teilnahme an diesem Seminar sind keine Spezialkenntnisse erforderlich.

### **Stimmcoach**

Datum: Do 18.08.2022

Beginn: 09.00 Uhr / Ende: 15.00 Uhr

Dozentin: Kim Gutowski

Seminarinhalt: Die Stimme wird als funktionales Instrument in vielen Berufen täglich genutzt. Wir können uns auf unsere Stimme verlassen. Doch was ist, wenn die Stimme beansprucht, überanstrengt oder falsch genutzt wird? Wir helfen Ihnen dabei, die stimmliche Belastbarkeit und Leistungsfähigkeit zu erhalten und zu optimieren. Oft ist die Stimme durch personenbezogene oder externe Faktoren einer hohen Belastung ausgesetzt. Praktische, kurze Übungen helfen, die Stimme täglich optimal auf die stimmliche Beanspruchung vorzubereiten. Dein Stimmcoach gibt Ihnen die Möglichkeit, die Stimme im Beruf optimal zu nutzen, Indikatoren für Überlastung zu erkennen und sich vor langfristigen Schäden an der Stimme zu schützen.

### **Grundlagen der Prüfung für Gesellenprüfungsausschüsse - Fortgeschrittene**

Datum: Mi 14.09.2022

**ONLINE Seminar**

Beginn: 17.00 Uhr / Ende: 21.00 Uhr

Dozent: Werner Selbeck

Seminarinhalt: Prüferinnen und Prüfer in der beruflichen Aus- und Weiterbildung nehmen eine verantwortungsvolle Aufgabe wahr, greifen sie doch mit ihren Entscheidungen in berufliche Lebensplanung der Prüflinge ein und leisten darüber hinaus mit ihrem ehrenamtlichen Engagement



einen nicht unerheblichen Beitrag zur Qualitätssicherung der Aus- und Weiterbildung im jeweiligen Berufsfeld. In diesem Seminar soll auf den Grundlagen aufgebaut werden und spezielle Besonderheiten betrachtet werden. Das Seminar richtet sich an alle erfahrenden Prüferinnen und Prüfer, sowie neue Prüferinnen und Prüfer, die an den Seminar „Grundlagen der Prüfung für Gesellenprüfungsausschüsse – Einsteiger“ teilgenommen haben. So werden unter anderem die Thematiken am Tag der Prüfung, wie Täuschungshandlungen, Krankheit, zu spätes Erscheinen usw., sowie allgemeine Fragen behandelt werden.

Die Seminare der Handwerkskammer Lübeck finden in unseren Veranstaltungsräumen in der Konstinstraße 2 a, 23568 Lübeck, oder online statt.

Die Teilnahme an den Seminaren der Akademie des Ehrenamtes ist für Sie kostenlos. Die Seminare können jeweils bis vier Werktage vor Veranstaltungstermin kostenlos storniert werden. Sollte eine Stornierung nach dieser Zeit erfolgen, wird die Akademie des Ehrenamtes eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50€ in Rechnung stellen.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie mich gerne an:

Dunja Kopp  
Sachbearbeiterin  
Fortbildungszentrum  
der Handwerkskammer Lübeck  
Konstinstr. 2a  
23568 Lübeck  
Telefon 0451 38887-720  
Telefax 0451 38887-722  
E-Mail [dkopp@hwk-luebeck.de](mailto:dkopp@hwk-luebeck.de)  
Internet [www.hwk-luebeck.de](http://www.hwk-luebeck.de)

In Lübeck ermöglicht durch die Partner des Handwerks:

**SIGNAL IDUNA**   **Die Innovationskasse**