



Seminar/Workshop

Souverän in schwierigen Prüfungssituationen kommunizieren

Seminarbeschreibung und -Ziele:

Im Workshop werden wichtige Regeln einer erfolgreichen und konfliktfreien Kommunikation besprochen. Die Teilnehmer erkennen, dass auch die Grundhaltung des Prüfers neben der Gesprächstechnik mit wichtigen Kommunikationsregeln eine große Rolle spielt.

Wir klären, was kritische Situationen im Prüfungsablauf sein können (oder waren) und wie man sich dazu positionieren kann.

In Übungen werden schwierige Situationen aus der Prüfungspraxis simuliert und die Kommunikation geübt. Eigene Beispielsituationen und Erfahrungen können eingebracht werden. Die Teilnehmer erwerben Sicherheit und erhalten Impulse, sich selbst zu reflektieren.

Wann:

Dienstag, 8. Februar 2022

15:00 Uhr bis 19:00 Uhr **als Online-Seminar**

Zielgruppe:

Prüferinnen und Prüfer in Gesellen-, Meister- und Fortbildungsprüfungsausschüssen

(max. 12 Teilnehmer)

Dozentin:

Angela Heim